

KOMMUNIKATION IM KONTEXT DES ROLLOUTS INTELLIGENTER MESSSYSTEME



BECKER BÜTTNER HELD



- Vollumfänglichen Kommunikationskonzept
- Bereitstellung von Musterdokumenten
- Bestandskundensicherung und Vermeidung negativer Publicity
- Wahrung von Fristen und Informationspflichten



meterpan

UNSER ANGEBOT

Das neue Messstellenbetriebsgesetz (MsbG) und damit auch der verbindliche Rollout für intelligente Messsysteme (iMS) stellen Stadtwerke in Deutschland vor große Herausforderungen:

- Die Verpflichtung zum Einbau intelligenter Messsysteme gilt nach §§ 29 ff. MsbG für alle Letztverbraucher mit einem Jahresverbrauch > 6.000 kWh und EEG-/KWK-Anlagen > 7 kW.
- Für Letztverbraucher < 6.000 kWh und EEG-/KWK-Neuanlagen > 1 kW und ≤ 7 kW gilt ein „optionaler“ Einbau von iMS durch den grundzuständigen Messstellenbetreiber (gMSB), mindestens aber die Pflicht zur Ausstattung mit modernen Messeinrichtungen (mME). Zudem bestehen für den gMSB nach § 37 MsbG umfangreiche Informationspflichten.

Für die Energieversorger bedeutet die verpflichtende Installation moderner Messtechnik in Haushalten und Betrieben auch erhöhte Anforderungen an die Kommunikation mit dem Endkunden. Denn für den Kunden zeigt sich zunächst kein klar erkennbarer Nutzen oder Mehrwert aus der Installation eines iMS. Zudem werden Mehrkosten und der Datenschutz von den Endkunden eher kritisch gesehen.

Die Becker Büttner Held Consulting AG bietet Ihnen im Bereich „Kommunikation iMS“ die folgenden Beratungsleistungen an:

- Erstellung eines vollumfänglichen Kommunikationskonzeptes zur Begleitung der Abläufe und Maßnahmen bei der Implementierung moderner Messsysteme. Das Konzept stellt alle Informationsmaßnahmen sowie den zugrunde liegenden Zeitrahmen in einem effektiv umsetzbaren Aktionsplan dar. Es wird für eine detaillierte Ablaufplanung im Projektverlauf regelmäßig aktualisiert
- Bereitstellung von Musterdokumenten und -präsentationen für alle betroffenen Kundengruppen und Mitarbeiter im Kundenkontakt

> IHR VORTEIL

- Durch eine frühzeitige, effiziente und zielgerichtete Kommunikation kann das Projekt mit dem Endkunden kooperativ gestaltet werden
- Bestandskundensicherung und Vermeidung negativer Publicity durch die Umsetzung von gezielten Kommunikationsmaßnahmen
- Rechtssichere Dokumente durch die Zusammenarbeit mit den Rechtsanwälten von BBH
- Wahrung von Fristen und Informationspflichten durch den interaktiven Aktionsplan

> LEISTUNGSUMFANG KOMMUNIKATIONSKONZEPT

1) Individuelle Beratung: Konzept und Umsetzung

- Aufstellung der notwendigen Inhalte und Zielgruppendefinitionen für die Kommunikationsmaßnahmen (online und offline)
- Erstellung eines Aktionsplans über die benötigten Informationsmedien (Print, Online, weitere) mit Zeitschema für die Umsetzung der dargestellten Einzelmaßnahmen
- Erstellung einer Website mit Informationen rund um das Thema Messstellenbetriebsgesetz und iMS Rollout als White-Label-Angebot (individualisierbar)
- Angebot von Schulungen zum Thema vertriebliche Positionierung und Kommunikation von iMS (z. B. Schulungskonzept Shared Service)

2) Pauschalleistung: Musterkommunikations-Katalog

- Bereitstellung eines umfassenden Musterkommunikations-Katalogs mit den folgenden Inhalten:
 - > Rechtssichere Anschreiben, Rund- und Informationsschreiben als Musterdokumente
 - > Muster-Präsentationen für die interne und externe Kommunikation (z. B. Informationsveranstaltungen für Mitarbeiter, Aufsichtsräte, Interessensgruppen o.ä.)
 - > Werbemittel wie Flyer, Broschüren u.ä. als White-Label-Entwurf

PROFITIEREN SIE VON UNSEREM MUSTERKATALOG KOMMUNIKATION, DEN WIR IHNEN ZU EINEM ATTRAKTIVEN PAUSCHALPREIS ANBIETEN.

RUFEN SIE UNS AN! WIR SIND FÜR SIE DA!



MARCEL MALCHER

Vorstand

T +49 (0)221 650 25-310

marcel.malcher@bbh-beratung.de



MARIUS REGLER

Counsel

T +49 (0)89 23 11 64-931

marius.regler@bbh-beratung.de



OLIVIA SCHATZ

Consultant

T +49 (0)221 650 25-320

olivia.schatz@bbh-beratung.de



meterpan

ANTONINA RUDKOWSKI

Projektmanagement

T +49 (0) 40 525 061 51

arudkowski@meterpan.de

IMPRESSUM

Herausgeber:

BBH CONSULTING AG | Agrippinawerft 26-30 | 50678 Köln

Telefon: +49 (0)221 650 25-310 | Telefax: +49 (0)221 650 25-399

koeln@bbh-beratung.de | www.bbh-beratung.de

Gestaltung: www.kreanauten.de

Fotos:

istockphoto.com: © onurdongel

fotolia.de: © eivaisla